



Spitalul Municipal Câmpina

STR. SG.MAJ. EROU GRIGORE NICOLAE, NR.4

TEL./ FAX : 0244.337.351 / 0244.334.124

Email: secretariat@spitalcampina.ro

Web: www.spitalcampina.ro

CONSILIUL ETIC DIN CADRUL SPITALULUI MUNICIPAL CÂMPINA

Nr. 4919/14.04.2025

INFORMARE TRIMESTRUL I 2025 PRIVIND FEEDBACK PACIENTI

Întrebarea nr.1: Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

Luna	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
Ianuarie	5	36	8	35	9	69	10	72
Februarie	4	23	2	23	8	56	11	49
Martie	5	28	2	27	12	57	12	41

Numarul pacientilor foarte nemultumiti si nemultumiti de serviciile medicale oferite de spital este in scadere in lunile Februarie si Martie comparativ cu luna Ianuarie 2025.

Numarul pacientilor multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale oferite de spital este in scadere fata de luna Ianuarie 2025.

Întrebarea nr.2: . Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

Luna	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
Ianuarie	3	15	4	7	1	126	13	64
Februarie	0	12	1	10	12	80	10	49
Martie	2	14	3	11	12	82	12	46

Numarul pacientilor multumiti si foarte multumitide curatenia in spital este in scadere fata de luna Ianuarie 2025.

Întrebarea nr.3: A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Luna	Da		Nu	
	SMS	WEB	SMS	WEB
Ianuarie	4	22	26	190
Februarie	4	17	17	134
Martie	2	30	26	123

A crescut numarul pacientilor care au fost nevoiti sa-si cumpere medicamente sau alte materiale sanitare.

Întrebarea nr.4: Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Luna	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
Ianuarie	4	39	3	37	10	64	13	72
Februarie	4	27	0	16	6	56	11	52
Martie	4	34	1	23	11	53	12	43



Spitalul Municipal Câmpina

STR. SG.MAJ. EROU GRIGORE NICOLAE, NR.4

TEL./ FAX : 0244.337.351 / 0244.334.124

Email: secretariat@spitalcampina.ro

Web: www.spitalcampina.ro

A scazut numarul pacientilor multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea personalului medical.

Intrebarea nr.5: Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Luna	Da		Nu	
	SMS	WEB	SMS	WEB
Ianuarie	21	151	9	61
Februarie	18	114	3	37
Martie	22	109	5	44

A scazut numarul pacientilor care au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament.

Întrebarea nr.6: Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Luna	Da		Nu	
	SMS	WEB	SMS	WEB
Ianuarie	18	147	12	65
Februarie	17	110	4	41
Martie	22	102	5	51

A scazut numarul pacientilor care ar recomanda unitatea noastra sanitara

Întrebarea nr.7: Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Luna	Da		Nu	
	SMS	WEB	SMS	WEB
Ianuarie	18	150	11	62
Februarie	15	114	4	37
Martie	15	114	4	37

Numarul pacientilor care considera ca starea de sanatate este mai buna dupa externare este in scadere.

Întrebarea nr.8: Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Luna	Da		Nu	
	SMS	WEB	SMS	WEB
Ianuarie	0	11	28	200
Februarie	1	8	18	143
Martie	21	108	6	45

A crescut numarul pacientilor care afirma ca le-au fost solicitati bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical.

Secretar Consiliul Etic

RMC Simion Nicolae



Spitalul Municipal Câmpina

STR. SG.MAJ. EROU GRIGORE NICOLAE, NR.4

TEL./ FAX : 0244.337.351 / 0244.334.124

Email: secretariat@spitalcampina.ro

Web: www.spitalcampina.ro

CONSILIUL ETIC DIN CADRUL SPITALULUI MUNICIPAL CÂMPINA

Nr.9 823 /11.07.2025

INFORMARE TRIMESTRUL II 2025 PRIVIND FEEDBACK PACIENTI

Întrebarea nr.1: Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

Luna	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
Aprilie	3	28	2	23	8	59	10	47
Mai	1	8	0	0	1	7	8	27
Iunie	3	28	1	16	9	43	7	53

Numarul pacientilor foarte nemultumiti si nemultumiti de serviciile medicale oferite de spital este in scadere in lunile Mai si Iunie comparativ cu luna Aprilie 2025.

Numarul pacientilor multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale oferite de spital este in crestere

Întrebarea nr.2: . Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

Luna	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
Aprilie	1	18	1	11	7	78	14	50
Mai	5	15	1	16	8	94	20	58
Iunie	3	14	0	8	5	67	12	51

Numarul pacientilor multumiti si foarte multumiti de curatenia in spital este in scadere

Întrebarea nr.3: A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

Luna	Da		Nu	
	SMS	WEB	SMS	WEB
Aprilie	2	18	21	139
Mai	3	24	31	159
Iunie	4	18	16	122

A scazut numarul pacientilor care au fost nevoiti sa-si cumpere medicamente sau alte materiale sanitare.

Întrebarea nr.4: Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

Luna	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB	SMS	WEB
Aprilie	0	26	3	30	6	51	14	50
Mai	6	27	1	33	6	53	21	70
Iunie	3	26	2	17	4	48	10	49



Spitalul Municipal Câmpina

STR. SG.MAJ. EROU GRIGORE NICOLAE, NR.4

TEL./ FAX : 0244.337.351 / 0244.334.124

Email: secretariat@spitalcampina.ro

Web: www.spitalcampina.ro

A sczut numarul pacientilor multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea personalului medical.

Intrebarea nr.5: Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

Luna	Da		Nu	
	SMS	WEB	SMS	WEB
Aprilie	17	123	6	34
Mai	27	136	6	47
Iunie	18	108	1	32

A sczut numarul pacientilor care au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament.

Întrebarea nr.6: Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

Luna	Da		Nu	
	SMS	WEB	SMS	WEB
Aprilie	18	109	5	48
Mai	25	133	7	50
Iunie	17	104	2	36

A sczut numarul pacientilor care ar recomanda unitatea noastra sanitara

Întrebarea nr.7: Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

Luna	Da		Nu	
	SMS	WEB	SMS	WEB
Aprilie	15	112	7	45
Mai	25	144	7	39
Iunie	17	107	2	33

Numarul pacientilor care considera ca starea de sanatate este mai buna dupa externare este in scadere.

Întrebarea nr.8: Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

Luna	Da		Nu	
	SMS	WEB	SMS	WEB
Aprilie	2	9	19	147
Mai	3	9	28	173
Iunie	2	6	16	132

A sczut numarul pacientilor care afirma ca le-au fost solicitati bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical.

Secretar Consiliul Etic

RMC Simona Nicoleta

**SMC**

Spitalul Municipal Câmpina

STR. SG.MAJ. EROU GRIGORE NICOLAE, NR.4

TEL./ FAX : 0244.337.351 / 0244.334.124

Email: secretariat@spitalcampina.ro

Web: www.spitalcampina.ro

Nr. 9747 / 10.07.2025
CONSILIUL ETIC

RAPORT DE ACTIVITATE al CONSILIULUI ETIC – semestrul I- 2025

I. Informații generale

Denumirea spitalului:	SPITALUL MUNICIPAL CAMPINA	
CUI		2845818
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității		131256
Județul		Prahova
Regiunea de dezvoltare		Sud
Categoria		IV
Acreditare (Da/Nu)		Da
Perioada de validitate a acreditării		2026
Număr total de paturi		302
Număr de secții		6
Număr de compartimente		8
Număr total de personal, din care:		629
- medici		77
- asistente/asistenți medicali		282
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)		97
Număr de pacienți cu spitalizare continuă/semestru I/total spital		4179
Număr de pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital		34447
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)		DA

**SMC**

Spitalul Municipal Câmpina

STR. SG.MAJ. EROU GRIGORE NICOLAE, NR.4

TEL./ FAX : 0244.337.351 / 0244.334.124

Email: secretariat@spitalcampina.ro

Web: www.spitalcampina.ro

II. Raport de activitate al Consiliului etic

Activitatea Consiliului etic	În perioada 01.01.2025 . - 30.06.2025 .
A. Număr de întruniri ale Consiliului etic	2
B. Număr total de sesizări, din care:	0
1. număr total de sesizări înregistrate la registratura spitalului	0
2. număr total de sesizări înregistrate online	1
3. număr de sesizări anonime înregistrate online	0
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	0
1. la solicitarea pacienților/apartinătorilor	2
2. la solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3. la solicitarea conducerii unității sanitare	0
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul etic	0
E. Număr de hotărâri de etică emise	0
F. Număr de propuneri către Consiliul director privind diminuarea incidentelor etice	0
G. Număr de acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico- sanitar	0
H. Număr de participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	2

III. Raportarea sesizărilor, după tipul acestora:

Sesizări	Anonime	Înregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justiție
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	0	1	1	0	0
1. Număr total de sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	0	0	0	0	0
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	0	1	1	0	0
- medici	0	0	0	0	0
- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infermiere, brancardieri)	0	0	0	0	0



SMC

Spitalul Municipal Câmpina

STR. SG.MAJ. EROU GRIGORE NICOLAE, NR.4

TEL./ FAX : 0244.337.351 / 0244.334.124

Email: secretariat@spitalcampina.ro

Web: www.spitalcampina.ro

- administrația spitalului	0	0	0	0	0
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către:	0	0	0	0	0
- medici	0	0	0	0	0
- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri)	0	0	0	0	0
2. Număr de sesizări depuse de asociațiile de pacienți	0	0	0	0	0
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico- sanitar și având ca subiect:	0	0	0	0	0
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	0	0	0	0	0
- personal medico-sanitar	0	0	0	0	0
- personal din administrația spitalului	0	0	0	0	0
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	0	0	0	0	0

Președinte Consiliu Etic,
dr. Nica Emil Dan Cristian

**CONSILIUL DE
ETICĂ**

Întocmit,
Secretar Consiliu Etic
RMC Simona Elena Nicoleta



ISO 22000:2005 ISO 9001:2015



SMC

Spitalul Municipal Câmpina

STR. SG.MAJ. EROU GRIGORE NICOLAE, NR.4

TEL./ FAX : 0244.337.351 / 0244.334.124

Email: secretariat@spitalcampina.ro

Web: www.spitalcampina.ro

Nr.1100/27.01.2025

Avizul Consiliului Etic
Nr.1 din 27.01.2025

- În baza art.8 alin.1, lit.d și e din Ordinul MS nr. 1502/2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului Etic ce funcționează în cadrul spitalelor publice
- În conformitate cu Legea nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății

Consiliul Etic din cadrul Spitalului Municipal Câmpina a analizat sesizarea depusă la data de 21.11.2024, pe e-mailul institutiei de doamna Radu Mariana Denisa care vizează încălcarea drepturilor pacientului.

Față de situația dată și raportat la prevederile legale în vigoare (Legea nr.46/2003 privind drepturile pacientului), Consiliul Etic emite prezentul

AVIZ

În care decide:

- pacientei minore și aparținătoarei acesteia Radu Mariana Denisa nu le-au fost încălcate drepturile prevăzute în Legea nr.46/2003 privind drepturile pacientului
- minora a fost consultată conform protocoalelor în vigoare, conform ordinului privind funcționarea Compartimentului de Primiri Urgențe, Ordinul 1706/2007.

Președinte Consiliul Etic
Dr. Nica Emil Dan Cristian

CONSILIUL DE
ETICĂ



SMC

Spitalul Municipal Câmpina

STR. SG.MAJ. EROU GRIGORE NICOLAE, NR.4

TEL./ FAX : 0244.337.351 / 0244.334.124

Email: secretariat@spitalcampina.ro

Web: www.spitalcampina.ro

Nr. 3797/25.03.2025

Avizul Consiliului Etic

Nr.2 din 25.03.2025

- În baza art.8 alin.1, lit.d și e din Ordinul MS nr. 1502/2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului Etic ce funcționează în cadrul spitalelor publice
- În conformitate cu Legea nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății

Consiliul Etic din cadrul Spitalului Municipal Câmpina a analizat sesizarea depusă de domnul Tifigiu Radu Cristian la data de 13.03.2025, având numărul de înregistrare 3237/13.03.2025, sesizare care vizează încălcarea drepturilor pacientului.

Față de situația dată și raportat la prevederile legale în vigoare (Legea nr.46/2003 privind drepturile pacientului), Consiliul Etic emite prezentul

În care decide:

- pacientului Tifigiu Radu Cristian nu i-au fost încălcate drepturile prevăzute în Legea nr.46/2003 privind drepturile pacientului
- mențiunea medicului specialist că intervenția nu se poate realiza în unitatea noastră sanitară și îndrumarea pacientului către un spital de specialitate nu înseamnă refuzul actului medical.

Consiliul Etic recomandă:

- afișarea, la toate cabinetele din Ambulatoriul Integrat, a prioritizării urgențelor;
- persoana responsabilă cu dispozitivele și aparatura medicală, împreună cu Directorul Medical și șeful secției Chirurgie/ortopedie/urologie să-și exprime, în mod oficial punctul de vedere privind funcționarea sau nu, precum și dacă artroscopul poate fi utilizat în condiții de siguranță pentru pacient.

Președinte Consiliul Etic
Dr. Nica Emil Dan Cristian

**CONSILIUL DE
ETICĂ**



SMC

Spitalul Municipal Câmpina

STR. SG.MAJ. EROU GRIGORE NICOLAE, NR.4

TEL./ FAX : 0244.337.351 / 0244.334.124

Email: secretariat@spitalcampina.ro

Web: www.spitalcampina.ro

Nr. 11080/05.08.2025

Avizul Consiliului Etic

Nr.3 din 05.08.2025

- În baza art.8 alin.1, lit.d și e din Ordinul MS nr. 1502/2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului Etic ce funcționează în cadrul spitalelor publice
- În conformitate cu Legea nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății

Consiliul Etic din cadrul Spitalului Municipal Câmpina a analizat sesizarea depusă de doamna Dobre Adina la data de 07.07.2025, având numărul de înregistrare 9514/07.07.2025, sesizare care vizează :

1. Nerespectarea drepturilor aparținătorilor în UPU(drepturi detaliate în sesizare, pe care le inserăm):

- Dreptul la informare: aparținătorii au dreptul să fie informați despre starea pacientului, diagnosticul, tratamentul propus și evoluția stării de sănătate, în conformitate cu regulile unității de primiri urgențe
- Dreptul de a fi prezenți: în măsura în care situația medicală permite, aparținătorii pot fi prezenți alături de pacient în UPU, pentru a oferi sprijin emoțional și pentru a facilita comunicarea cu personalul medical
- Dreptul la confidențialitate: informațiile depre pacient, inclusiv cele medicale sunt confidențiale și trebuie protejate. Aparținătorii au dreptul să li se respecte confidențialitatea informațiilor despre pacient.
- Dreptul de a face sugestii: aparținătorii pot face sugestii cu privire la îngrijirea pacientului, pe care personalul medical le va analiza și le va lua în considerare.
- Dreptul de a fi tratați cu respect: aparținătorii au dreptul să fie tratați cu respect și politețe de către personalul medical și auxiliar al UPU.

2. Nerespectarea codului de culori si purtarea ecusonului de către asistent medical principal Vasile Mirela.

Față de situația dată și raportat la prevederile legale în vigoare (Legea nr.46/2003 privind drepturile pacientului) și Ordinul 1706/2007 privind conducerea și organizarea unităților și



SMC

Spitalul Municipal Câmpina

STR. SG.MAJ. EROU GRIGORE NICOLAE, NR.4

TEL./ FAX : 0244.337.351 / 0244.334.124

Email: secretariat@spitalcampina.ro

Web: www.spitalcampina.ro

compartimentelor de primire a urgențelor cu modificările și completările ulterioare) Consiliul Etic emite prezentul

AVIZ

În care decide:

- Petiționarei Dobre Adina, în calitate de aparținător al pacientei Dobre Eugenia nu i-au fost încălcate drepturile aparținătorului, drepturi detaliate în sesizarea depusă și menționate în prezentul aviz.
- Referitor la comunicarea deficitară a cadrului medical cu aparținătorul, în urma probatoriului administrat, nu poate fi reținută o vină a cadrului medical, părerile fiind divergente.
- Referitor la nerespectarea codului de culori precum și purtarea ecusonului, nu constituie obiect de analiză a Consiliului Etic care analizează, conform prevederilor Ordinului 1502/2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului Etic care funcționează în cadrul spitalelor publice, vulnerabilitățile etice și incidentele de etică, nerespectarea Regulamentului Intern privind respectarea codului de culori și purtarea ecusonului trebuie analizată în Comisia de Disciplină.

Președinte Consiliu Etic
Dr. Nica Emil Dan Cristian

**CONSILIUL DE
ETICĂ**